

Didukung Pemda, Polresta Mataram Tingkatkan Layanan lewat Gedung SPKT Baru dan Renovasi Polsek Narmada

Syafruddin Adi - NTB.TELISIKFAKTA.COM

Feb 27, 2026 - 11:38



Kapolresta Mataram didampingi ketua Cabang Bhayangkari Kota Mataram saat menyambut Rombongan Kunker Kapolda NTB, Jumat (27/02/2026).

Mataram, NTB – Kapolda NTB Edy Murbowo didampingi Ketua Bhayangkari Daerah NTB Ny. Uty Edy Murbowo bersama jajaran Pejabat Utama Polda NTB dan pengurus Bhayangkari melaksanakan kunjungan kerja ke Polresta Mataram,

Jumat (27/02/2026).

Kedatangan rombongan disambut langsung Kapolresta Mataram Hendro Purwoko, bersama unsur Forkopimda, di antaranya Dandim 1606/Mataram, Wali Kota Mataram, Wakil Bupati Lombok Barat, Ketua DPRD Kota Mataram dan Lombok Barat, serta para pejabat utama dan pengurus Bhayangkari Cabang Kota Mataram.

Kunjungan kerja tersebut dirangkaikan dengan sejumlah agenda penting, mulai dari bakti kesehatan, bakti sosial, hingga peresmian Gedung Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu (SPKT) Polresta Mataram dan renovasi Kantor Polsek Narmada.



Kapolresta Mataram Kombes Pol. Hendro Purwoko menjelaskan bahwa kunjungan Kapolda NTB bertujuan mempererat silaturahmi dengan seluruh personel sekaligus meresmikan fasilitas pelayanan baru.

“Kunjungan pimpinan kali ini selain bersilaturahmi dengan personel Polresta Mataram juga meresmikan Gedung SPKT yang baru dan renovasi Kantor Polsek Narmada sekaligus memberikan arahan kepada anggota di Polresta Mataram,” ungkapnya kepada awak media.

Ia menjelaskan, pembangunan Gedung SPKT Polresta Mataram bersumber dari dana hibah Pemerintah Kota Mataram sebesar Rp2,2 miliar. Sementara renovasi Polsek Narmada didukung dana hibah Pemerintah Kabupaten Lombok Barat sebesar Rp365 juta.

Menurutnya, pembangunan tersebut sejalan dengan program Polri dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik yang profesional dan humanis.

Gedung SPKT yang baru kini menghadirkan layanan terpadu meliputi pelaporan pengaduan masyarakat, pembuatan SKCK, pengaduan tindak pidana, layanan lalu lintas, pengaduan Propam, hingga fasilitas khusus bagi masyarakat berkebutuhan khusus.



“Pembangunan ini merupakan langkah strategis dalam meningkatkan pelayanan publik di Polresta Mataram. Dengan fasilitas yang lebih representatif dan modern, kami berharap kualitas pelayanan semakin optimal,” tegasnya.

Kapolresta juga menyampaikan apresiasi kepada Pemerintah Kota Mataram dan Pemerintah Kabupaten Lombok Barat atas dukungan nyata terhadap peningkatan pelayanan kepolisian.

“Ini adalah wujud sinergitas dan kolaborasi antara Polresta Mataram dan pemerintah daerah dalam menghadirkan pelayanan yang lebih baik bagi masyarakat,” tambahnya.

Sementara itu, Kapolda NTB Irjen Pol. Edy Murbowo menegaskan bahwa pembangunan fasilitas kepolisian merupakan bagian dari komitmen Kapolri dalam mewujudkan pelayanan publik yang presisi, profesional, dan berintegritas.

Menurutnya, peresmian gedung bukan sekadar menghadirkan bangunan baru, tetapi harus diikuti peningkatan kinerja dan kualitas pelayanan.

“Peresmian gedung ini bukan hanya tentang memiliki kantor yang baru, tetapi bagaimana anggota Polri meningkatkan kinerja dalam memberikan perlindungan, pengayoman, dan pelayanan kepada masyarakat,” tegasnya.

Ia berharap kehadiran fasilitas baru tersebut mampu memberikan dampak positif terhadap kualitas pelayanan publik sekaligus meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap institusi Polri.

Selain peresmian gedung, kegiatan bakti kesehatan berupa pemeriksaan kesehatan gratis dan bakti sosial kepada masyarakat penerima manfaat turut menjadi bagian dari rangkaian kunjungan tersebut, sebagai wujud kepedulian sosial Polri kepada masyarakat.

Usai Peresmian Gedung SPKT Kapolda NTB melanjutkan Ramah tamah

sekaligus memberikan Pengarahan kepada personel Polresta Mataram. Dalam arahan tersebut Kapolda menekankan tentang pentingnya peningkatan kinerja Polri dalam rangka memberikan pelayanan maksimal kepada masyarakat.

Saat ini Polri akan meningkat upaya Preemtif dan Preventif dalam rangka menciptakan Harkamtibmas. Hal ini akan terealisasi dengan baik jika sinergi dan kerjasama serta kolaborasi dengan semua pihak terbangun dengan baik.

“Polri harus membangun kerjasama untuk melakukan kolaborasi dengan Pemerintah, TNI, Masyarakat dan pihak swasta untuk mewujudkan Kamtibmas yang kondusif, “tutupnya.

Dengan kunjungan kerja ini, diharapkan sinergi antara Polri dan pemerintah daerah, TNI dan semua pihak semakin kuat, sekaligus mendorong Polresta Mataram untuk terus berbenah dalam memberikan pelayanan terbaik bagi masyarakat Kota Mataram dan sekitarnya.(Adb)